

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Экономическая безопасность

**Профиль / специализация:** специализация N 1 "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности"

**Дисциплина:** Управление организацией

**Формируемые компетенции:** УК-3  
УК-6  
УК-9

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

Примерный перечень вопросов к зачету

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету:

### Компетенция УК-3:

1. Сущность и значение управления в организации.
2. Содержание управленческой деятельности.
3. Руководитель организации. Функции руководителя на предприятии и требования, предъявляемые к ним.
4. Эволюция управленческой мысли.
5. Современные подходы к управлению организацией.
6. Законы и принципы управления.
7. Методы управления.
8. Модели управления организацией (японская, американская, европейская).
9. Эволюция управленческой деятельности в России.
10. Организации: сущность, виды и общие характеристики.
11. Внутренняя среда организации и ее основные составляющие. Взаимосвязь внутренних переменных организации.
12. Внешняя среда организации и ее основные характеристики.
13. Подходы к лидерству.
14. Сущность, виды и причины конфликтов в организации.
15. Управление конфликтной ситуацией в организации.
16. Сущность и причины стресса. Методы профилактики стресса в организации.
17. Этика и социальная ответственность организации.
18. Формы власти и влияния.
19. Лидерство в управлении: содержание понятия лидерства. Лидер и руководитель.

### Компетенция УК-6:

1. Понятие и роль планирования в деятельности организации. Виды планирования. Система планов организации.
2. Сущность и значение стратегического планирования. Процесс стратегического планирования в организации.
3. Формирование миссии и целей, анализ внешней и внутренней среды организации в процессе стратегического планирования.
4. Анализ стратегических альтернатив и выбор стратегии организации.
5. Планирование реализации выбранной стратегии. Оценка реализации стратегического плана.
6. Организация как функция управления. Делегирование, ответственность и полномочия.
7. Классификация полномочий.
8. Делегирование полномочий. Препятствия к эффективному делегированию полномочий.
9. Структура организации. Проектирование организационной структуры.
10. Бюрократические организационные структуры.
11. Основные типы адаптивных организационных структур. Кадровое планирование в организации.
12. Наем, оценка и отбор персонала в организацию.
13. Управление профессиональной ориентацией и адаптацией персонала организации.
14. Управление деловой карьерой в организации.
15. Понятие и содержание власти и влияния в организации. Баланс власти.
16. Стили управления

### Компетенция УК-9:

1. Смысл и эволюция понятия «мотивация». Содержательные теории мотивации и их использование в практике управления. Процессуальные теории мотивации.
2. Понятие и функции контроля в организации. Виды контроля.
3. Этапы проведения контроля. Характеристики эффективного контроля.
4. Координация как функция управления.
5. Понятие и виды решений, принимаемых в управлении.
6. Процесс принятия рационального решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
7. Методы, используемые при принятии решений.
8. Сущность и виды коммуникаций.
9. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Значение обратной связи при обмене информацией.
10. Преграды и барьеры в коммуникационном процессе и возможности их преодоления.
11. Коммуникационные сети и их разновидности в организации.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

#### Задание 1 (УК-6)

Предприятия могут находиться в следующих формах собственности:

- государственной
- хозяйственной
- частной
- территориальной
- муниципальной
- коллективной

#### Задание 2 (УК-6)

Уровни управления на современном предприятии:

- оперативный
- текущий
- стратегический
- стихийный
- тактический

#### Задание 3 (УК-3)

Часть управления экономикой, распространяющая своё воздействие на управление предприятием, персоналом:

- администрирование
- практическая психология
- менеджмент
- анализ хозяйственной деятельности
- предпринимательство

#### Задание 15 (УК-3)

Организационная структура управления - это:

- совокупность невзаимосвязанных элементов, обеспечивающих их функционирование и развитие предприятия как единого целого
- упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их функционирование и развитие как единого целого
- состав и степень хозяйственной самостоятельности отдельных элементов организации
- перечень отдельных структурных единиц предприятия

#### Задание 16 (УК-9)

Последовательность уровней информации, отражающая возрастание власти и ответственности:

- 1: Операционный
- 2: Тактический
- 3: Стратегический

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.